

PRIVACYVERKLARING PRAKTIJK SEKSUELE GEZONDHEID ZEELAND

Praktijk Seksuele Gezondheid Zeeland vindt jouw privacy erg belangrijk. Ik zal jouw gegevens dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring leg ik aan je uit welke gegevens ik van je verzamel en waarom ik dit doe. Ik zal mij te allen tijde houden aan de beroepsregels van de verenigingen en registers waarbij ik ben aangesloten. Ook kun je in deze verklaring lezen wat jouw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over je privacy mag je contact opnemen met info@seksuelegezondheidzeeland.nl.

Artikel 1 Wie ben ik?

Praktijk Seksuele Gezondheid Zeeland is een eenmanszaak, gevestigd te (4335 BC) Middelburg. Ik sta ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72271477. Ik ben de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens.

Artikel 2 Welke gegevens gebruik ik?

Hier kun je een overzicht vinden van de gegevens die ik van je verwerk, waarom ik dit doe, welke juridische grondslag ik heb om deze gegevens van je te mogen verwerken en hoe lang ik deze gegevens zal bewaren.

Ik verwerk je naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer, e-mail, BSN en andere gegevens die nodig zijn om mijn diensten optimaal aan jou te kunnen leveren om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. Je kunt hierbij denken aan de gegevens die ik in jouw dossier vastleg. Ik gebruik deze gegevens om van jou een tevreden klant te maken gedurende de looptijd van onze overeenkomst. Ik bewaar deze gegevens tot 15 jaar na het einde van onze overeenkomst.

Ik leg de problematiek en voortgang uit onze sessies vast in een waar mogelijk geanonimiseerd dossier om een traject mogelijk te maken. In dit dossier verwerk ik, met jouw expliciete toestemming, onder andere verslagen en evaluaties van onze sessies, privé zaken die impact kunnen hebben op ons traject of jouw proces, hulpvraag en hulpverleden en de data van onze sessies. Ik bewaar jouw dossier volgens de wet 15 jaar, tenzij jij eerder een verzoek doet tot verwijdering of de wet anders verlangt.

Voor facturatie en de financiële administratie verwerk ik in geval van een individueel consult jouw naam, adres, geboortedatum en klantnummer. Wanneer jij jouw factuur verstuurt naar jouw zorgverzekering, zal ik tevens jouw BSN toevoegen. Indien jij mij inhuurt om een bedrijfstraining te geven, verwerk ik jouw naam, bedrijfsnaam, factuuradres, klantnummer en e-mail. Zonder deze gegevens kan ik jouw betaling niet verwerken. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dien ik deze gegevens 7 jaar te bewaren.

Mocht jij onverhoopt een klacht hebben over mijn dienstverlening, zal ik je naam, e-mail, telefoonnummer en de inhoud van deze klacht verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing voor je te kunnen komen. Deze gegevens gebruik ik voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. Ik zal gegevens met betrekking tot klachten na afhandeling verwijderen.

Wanneer jij contact met mij op wil nemen via de website, vraag ik om jouw naam en e-mail. Met het versturen van het contactformulier worden deze gegevens zichtbaar voor mij. De gegevens van een verzonden contactformulier verwijder ik zodra de contactvraag is afgerond, tenzij hier een overeenkomst uit voortvloeit.

Om het plaatsen van recensies over mijn diensten mogelijk te maken, verwerk ik tot slot de inhoud van jouw recensie met indien gewenst jouw naam. Met het plaatsen van jouw bericht worden deze gegevens zichtbaar voor mij. Recensies over mijn diensten kan ik op mijn website plaatsen uit commercieel belang en zal ik verwijderen wanneer deze niet meer representatief zijn voor mijn bedrijfsvoering of jij hier een verzoek toe doet.

Artikel 3 Hoe verkrijg ik deze gegevens?

Bovenstaande gegevens heb ik van jou als klant, contactpersoon of websitebezoeker verkregen, omdat jij deze gegevens aan mij hebt verstrekt. Daarnaast kan het zijn dat ik jouw gegevens, na jouw toestemming, heb verkregen van jouw huisarts of medisch specialist om jou verder te helpen.

Artikel 4 Welke rechten heb jij met betrekking tot deze gegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft jou een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die je door mij hebt laten verwerken.

1. Inzage - Je kunt te allen tijde een verzoek doen bij mij om jouw gegevens in te zien.
2. Wijziging - Als je op basis van inzage je gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kun je hiertoe een verzoek indienen.
3. Bezwaar - Tegen de verwerking van jouw gegevens kun jij bezwaar maken.
4. Gegevensoverdracht - Mocht jij je gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zal ik jouw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.
5. Intrekking - Wanneer ik gegevens heb verwerkt op basis van jouw expliciete toestemming, heb jij het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die ik je kan leveren.

Om gebruik te maken van jouw rechten kun je een verzoek sturen, voorzien van een kopie van jouw identiteitsbewijs, naar info@seksuelegezondheidzeeland.nl. Ik zal je verzoek zo snel mogelijk beoordelen. Wanneer ik niet aan je verzoek kan voldoen, zal ik jou laten weten waarom ik jouw verzoek afwijs.

Artikel 5 Wie ontvangen jouw gegevens?

Ik zal jouw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Verwijzing naar derden zal niet zonder jouw schriftelijke toestemming gedaan worden. Jouw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers en partijen betrokken bij de uitvoering van onze overeenkomst. Ik sluit met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten om jouw privacy optimaal te beschermen. Ik zal jouw gegevens niet doorverkopen aan derden. Ik heb geheimhoudingsplicht en ben gebonden aan een gedragscode. (<https://www.stichtingnrvs.info/over-nrvs/reglementen>) De gedragscode omvat regels en plichten. Informatie naar derden is alleen mogelijk met schriftelijke toestemming. Uitzondering hierop is (anoniem) intercollegiaal overleg, intervisie en supervisie met collega's die ook geheimhoudingsplicht hebben. Bij het ontbreken van schriftelijke toestemming van jou om informatie aan derden te verstrekken kan ik ontheffing krijgen voor de plicht tot geheimhouding als de situatie voldoet aan alle hieronder genoemde voorwaarden:

- Al het redelijke in het werk is gesteld om toestemming te verkrijgen.
 - Ik in gewetensnood verkeer door handhaving van geheimhouding.
 - Er geen andere weg dan doorbreking van het geheim om het probleem op te lossen.
 - Het vrijwel zeker is dat het niet doorbreken van de geheimhouding voor anderen of mijzelf schade of gevaar oplevert.
 - Het vrijwel zeker is dat door de doorbreking van de geheimhouding die schade aan mijzelf of anderen kan worden voorkomen of beperkt.
- Indien een dergelijke situatie zich voordoet leg ik dit vast in het dossier.

Artikel 6 Slotbepalingen

Ik raad je aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat ik wijzigingen in het beleid kan aanbrengen. Als je vragen hebt over deze verklaring of de wijze waarop ik je gegevens gebruik, kun je een e-mail sturen naar info@seksuelegezondheidzeeland.nl. Als je een klacht hebt over de manier waarop ik met je gegevens om ga kun je mij dat ook laten weten. Daarnaast kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.